

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ตามแบบสอบถามของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุษยิโร อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี
ประจำปี พ.ศ.2565

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควร ปรับปรุง (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเรียบร้อย	-	95%	5%	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจ ใส่	-	95%	5%	-	-
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	50%	30%	20%	-	-
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	20%	60%	20%	-	-
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	20%	55%	25%	-	-
2. มีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	15%	65%	20%	-	-
3. มีความสะดวก รวดเร็ว	20%	60%	20%	-	-
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่าง ชัดเจน	40%	50%	10%	-	-
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	5%	25%	70%	-	-
2. วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสมกับงาน	10%	65%	25%	-	-
3. การจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน เหมาะสม	35%	60%	5%	-	-
4. มีอาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	45%	55%	-	-	-

จากตารางพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลบุษยิโร อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ประจำปี พ.ศ.2565 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
รายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเรียบร้อย ,เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ
เต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 95% รองลงมาคือ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่
ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ มีค่าเฉลี่ย คือ 70% และมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน ,วัสดุ
อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสมกับงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 65%

วันที่.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุษยโร อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 15 ปี ☐ 15 - 35 ปี ☐ 36 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ อนุปริญญา / ปวส.
- ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอหนังสือรับรอง
☐ การชำระภาษี
☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ อื่นๆ (ระบุ)..... |
|---|---|

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2. มีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
3. มีความสะดวก รวดเร็ว					
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ					
2. วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสมกับงาน					
3. การจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ชัดเจน เหมาะสม					
4. มีอาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นอื่นๆและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม