



ที่ ปน ๐๐๑๕/ว ๑๗๖

สำนักงานพลังงานจังหวัดปัตตานี
ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน

เรียน นายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต ๑๒ (สงขลา)
ที่ สกพ ๕๕๓๔/ว๐๑๘๒ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต ๑๒ (สงขลา) ได้แจ้งว่า คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน “กำหนดให้ผู้ให้บริการไฟฟ้า (การไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย) ไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ” ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกรายที่มีผู้ป่วยติดเตียงพักอาศัยอยู่ด้วยต้องมีการลงทะเบียนยื่นขอใช้สิทธิกับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) จึงจะได้รับความคุ้มครองสิทธิภายใต้สัญญากับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายที่จะได้รับยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ในการนี้ สำนักงานพลังงานจังหวัดปัตตานี จึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน ให้ประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของท่านได้รับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกำพู เพชรอำมรงค์)
พลังงานจังหวัดปัตตานี

กลุ่มอำนวยการและแผนพลังงาน

โทร/โทรสาร ๐-๗๓๓๔-๘๘๘๘

E-mail : saraban_pattani@energy.go.th

รายชื่อแจ้งท้าย

๑. นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
๒. นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี
๓. นายกเทศมนตรีตำบลรูสะมิแล
๔. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบานา
๕. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองมานิง
๖. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ
๗. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงลุโล๊ะ
๘. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปูยู
๙. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบาราโหม
๑๐. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบาราเฮาะ
๑๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปะกาฮะรัง
๑๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ
๑๓. นายกเทศมนตรีตำบลโคกโพธิ์
๑๔. นายกเทศมนตรีตำบลมะกรูด
๑๕. นายกเทศมนตรีตำบลนาประดู่
๑๖. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนโนรี
๑๗. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกโพธิ์
๑๘. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างให้ตก
๑๙. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว
๒๐. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ
๒๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปลา
๒๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกตุ
๒๓. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาประดู่
๒๔. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางโกระ
๒๕. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากล่อ
๒๖. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน
๒๗. นายกเทศมนตรีตำบลบ่อทอง
๒๘. นายกเทศมนตรีตำบลหนองจิก
๒๙. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเปาะ
๓๐. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอลอตันหยง
๓๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาใต้ะ
๓๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนรัก
๓๓. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตุง
๓๔. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากำชำ
๓๕. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเขา
๓๖. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาวา

๓๗. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุโละบุโย
๓๘. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยาปี
๓๙. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปิยะสว
๔๐. นายกเทศมนตรีตำบลปะนาเระ
๔๑. นายกเทศมนตรีตำบลพ้อม
๔๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
๔๓. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ
๔๔. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอน
๔๕. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควน
๔๖. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้ำ
๔๗. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง
๔๘. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนอก
๔๙. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านน้ำบ่อ
๕๐. นายกเทศมนตรีตำบลมายอ
๕๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระเสาะ
๕๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระหวะ
๕๓. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจัน
๕๔. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตรัง
๕๕. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถนน
๕๖. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด
๕๗. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร
๕๘. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาเงา
๕๙. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะก้า
๖๐. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสาโคบน
๖๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนา
๖๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำดำ
๖๓. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากู
๖๔. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน
๖๕. นายกเทศมนตรีตำบลตะลัน
๖๖. นายกเทศมนตรีตำบลเตราะบอน
๖๗. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแป้น
๖๘. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิง
๖๙. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเก่า
๗๐. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปือเระ
๗๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปะเสยะวอ
๗๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะตุนง
๗๓. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ

๗๔. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละหาร
๗๕. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทราย
๗๖. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง
๗๗. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง
๗๘. นายกเทศมนตรีตำบลบางปู
๗๙. นายกเทศมนตรีตำบลยะหริ่ง
๘๐. นายกเทศมนตรีตำบลตันหยง
๘๑. นายกเทศมนตรีตำบลตอหลัง
๘๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง
๘๓. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะนังยง
๘๔. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละกาโปร์
๘๕. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงดालอ
๘๖. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเกาะ
๘๗. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาสีไยร์
๘๘. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบาโลย
๘๙. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปิยามูม้ง
๙๐. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสาบัน
๙๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลราตาบันยัง
๙๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรต
๙๓. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมโพธิ์
๙๔. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ
๙๕. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยามู
๙๖. นายกเทศมนตรีตำบลยะรัง
๙๗. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองไหม
๙๘. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประจัน
๙๙. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง
๑๐๐. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลระแว้ง
๑๐๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัด
๑๐๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาตูม
๑๐๓. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโด
๑๐๔. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ
๑๐๕. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมุตี
๑๐๖. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมาะมาวี
๑๐๗. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะดาวา
๑๐๘. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะนอ
๑๐๙. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะรุปี
๑๑๐. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละดีอรัมมัน

๑๑๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปล้องหอย

๑๑๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

๑๑๓. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย

๑๑๔. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

๑๑๕. ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดปัตตานี



ที่ สกพ ๕๕๓๔/ว ๐๑๘๖

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำเขต ๑๒ (สงขลา)
๘๘๘ หมู่ที่ ๒ ตำบลพะวง อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา ๙๐๑๐๐

๒๘ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน

เรียน พลังงานจังหวัดปัตตานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลประชาสัมพันธ์สิทธิผู้ใช้บริการไฟฟ้าและการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน (QR Code)

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๑๙ (๒) “กำหนดให้ผู้ให้บริการไฟฟ้า (การไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย) ไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ” ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกรายที่มีผู้ป่วยติดเตียงพักอาศัยอยู่ด้วย ต้องมีการลงทะเบียนยื่นขอใช้สิทธิกับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย (การไฟฟ้านครหลวง, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และกิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัมปทานกองทัพเรือ) จึงจะได้รับความคุ้มครองสิทธิภายใต้สัญญากับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายที่จะได้รับยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

อย่างไรก็ตามในห้วงที่ผ่านมาพบว่า ยังคงมีผู้ใช้ไฟฟ้าบางรายที่มีบุคคลอยู่ในความดูแลหรือมีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อรักษาพยาบาลยังมิได้รับทราบสิทธิและยังมิได้ลงทะเบียนยื่นขอรับสิทธิกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในเขตพื้นที่อยู่อาศัยของผู้ใช้ไฟฟ้า ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต ๑๒ (สงขลา) จึงขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านในการสื่อสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับทราบถึงสิทธิดังกล่าว โดยมีเอกสารประกอบการยื่นขอใช้สิทธิ ดังนี้

๑. หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ใบแจ้งค่าไฟฟ้าฉบับล่าสุด ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า สำเนาทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟฟ้า เป็นต้น
๒. ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล มีอายุไม่เกิน ๑ เดือน นับแต่วันที่ออกใบรับรองแพทย์ที่ระบุว่าผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล
๓. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี)
๔. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ (ถ้ามี)
๕. ในกรณีที่มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน ต้องมีหลักฐานแสดงตัวของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต ๑๒ (สงขลา) นางชญาณุตม์ อินทรรัตน์ เจ้าหน้าที่กำกับกิจการพลังงานปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐ ๗๔๓๓ ๐๓๐๙-๑๐ ต่อ ๑๑ หรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในเขตพื้นที่อยู่อาศัยของผู้ใช้ไฟฟ้า

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

เอกประพันธ์ อักษรพันธ์

(นายเอกประพันธ์ อักษรพันธ์)

ผู้อำนวยการเขต สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ประจำเขต ๑๒ (สงขลา) ปฏิบัติการแทน

เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน



Link Download สื่อประชาสัมพันธ์

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต ๑๒ (สงขลา)

โทรศัพท์ ๐ ๗๔๓๓ ๐๓๐๙-๑๐ ต่อ ๑๑

28/01/68