



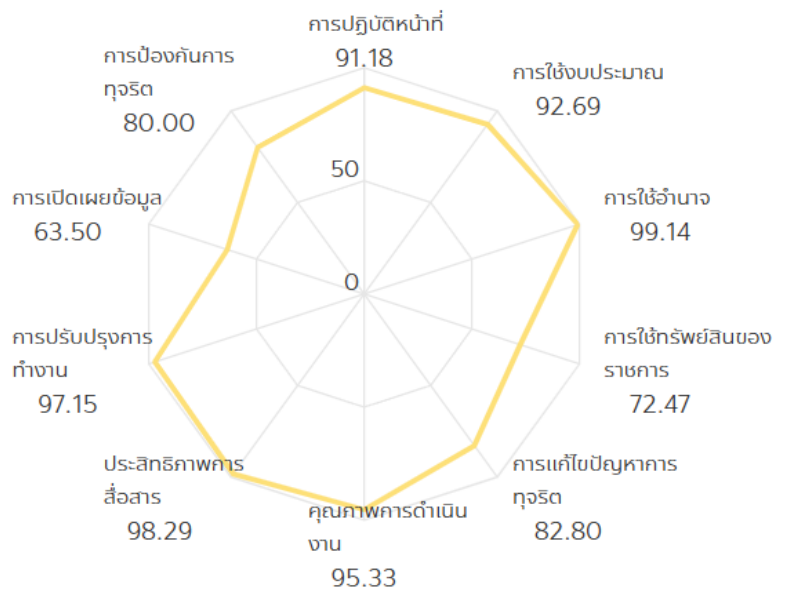
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลโตะยี่ไร

อำเภอมาบ่อ จังหวัดปัตตานี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร
อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร คะแนนที่ได้ ๘๔.๐๗ คะแนน ระดับ
ผลการประเมินอยู่ที่ ระดับ ต้องปรับปรุง โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๑๘
๒	การใช้งบประมาณ	๙๒.๖๙
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๑๔
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๒.๔๗
๕	การแก้ปัญหาคูณการทุจริต	๘๒.๘๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๓๓
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๒๙
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๑๕
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๖๓.๕๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ : การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะยิไร ซึ่งยังปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะยิไรปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ยังขาดการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ

ตัวชี้วัดที่ ๒ : การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะยิไรยังปรากฏว่ามีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ยังขาดการให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะยิไรได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ตัวชี้วัดที่ ๓ : การใช้อำนาจ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะยิไร ยังคงมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะยิไรเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ และยังขาดการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตในการใช้อำนาจหน้าที่นั้น

ตัวชี้วัดที่ ๔ : การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะยิไรยังปรากฏว่ามีเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะยิไรบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง และยังขาดการระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และยังขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๕ : การแก้ปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๖ : คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรมีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๗ : ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรมีคะแนนที่สูงที่สุดซึ่งควรจะมีการรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๘ : การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรบางรายมีความเห็นว่ายังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร และยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรบางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร

ตัวชี้วัดที่ ๙ : การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรโดยมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ และยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของเจ้าหน้าที่ยังขาดความชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะยไธยังขาดแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการ
เรื่องการป้องกันการทุจริตเท่าที่ควร และยังขาดการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ
เรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้นได้

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
▪ จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้ โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	-การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร ซึ่งยังปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ยังขาดการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน ๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	งานการเจ้าหน้าที่สำนักปลัด อบต.

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
■ จัดประชุมประจำเดือน เพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อ ร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	-คุณภาพการเนิงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ลุโบะยิไรมีผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ลุโบะยิไรมีการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่า เทียมกัน	๑. จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบใน หน่วยงาน นำปัญหา ข้อเสนอแนะที่ได้แจ้งเวียนให้ บุคลากรภายในได้รับทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	งานกาเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด อบต.

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
■ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	-การปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรยังมิผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร บางรายมีความเห็นว่ายังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร และยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร บางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร	๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการ บริการของหน่วยงาน ๒. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ ในช่องทางการติดต่อทุกชนิด	๑ เม.ย. ๒๕๖๙ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	งานธุรการ สำนักปลัด อบต.

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
• จัดทำช่องทาง การติดต่อ-สอบถามข้อมูลให้มีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน เพื่อสนับสนุน E-Serice ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร เป็นระบบการบริหารงานของส่วนราชการต่าง ๆ เรื่องร้องทุกข์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป	-การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรโดยมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ และมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของเจ้าหน้าที่ยังขาดความชัดเจน	๑. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบจัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ ๓. จัดทำคู่มือ/ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน และเปิดให้บริการ E-Serice สำหรับงานบริการที่ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาสำนักงานลงเผยแพร่เว็บไซต์ Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน หมู่บ้านชุมชน Line บันทึกแจ้งเวียนส่วนราชการต่าง ๆ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	งานธุรการ สำนักปลัด อบต.

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
▪ เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเป็นได้ง่าย มีผู้รับบริการ และการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน	-ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะยิโรมีคะแนนที่สูงที่สุด ซึ่งควรจะมีการรักษามาตรฐานไว้	๑.การปรับปรุงหน้าเว็บไซต์หลักให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ อบต. หรือช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ facebook หรือ Line	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	งานธุรการ สำนักปลัด อบต.
•การจัดทำคู่มือการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ▪ กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางให้บุคลากรถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	-การใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบะยิโรมีปรากฏว่ามีเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลอุบะยิโรมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และยังขาดการระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และยังขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	๑.จัดทำคู่มือการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ๒.จัดประชุมชี้แจงคู่มือการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของส่วนราชการสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อถือปฏิบัติ ๓.จัดทำแผนผังขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของส่วนราชการติดตามส่วนราชการต่าง ๆ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	งานพัสดุ กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
■ ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกันและเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ■ จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นปัจจุบัน	-การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรยังปรากฏว่ามีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ยังขาดการให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	๑.จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ ๓.ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือ สื่อออนไลน์	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	งานพัสดุ กองคลัง
■ ประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบข้อมูล รายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน	-การปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรบางรายมีความเห็นว่ายังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร และยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรบางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรยังไม่มีมีการปรับปรุง	๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการแทน ตำแหน่งว่าง การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง การทบทวนภารกิจ รวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม /ทุนการศึกษา	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด อบต.

	การดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร	๒.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๓.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียด ของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน		
▪ จัดทำมาตรการป้องกัน และมีระบบ การติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน ▪ จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ให้ครบถ้วน และสอดคล้องตามมาตรการ ▪ จัดทำมาตรการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ▪ จัดให้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการ ขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม	-การแก้ปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไรบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑.ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง การทุจริต พร้อมกำหนด มาตรการป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒.นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓.แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และDos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบ และถือเป็นแนวปฏิบัติ ๔.จัดกิจกรรม/โครงการ ฝึกอบรม สอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.