



มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร
อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเองที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร เลขที่ ๙๙ หมู่ ๔ ตำบลลูโบะยิไร อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๓ - ๗๑๙๘๑๔
- ช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร <https://luboyirai-pattani.com>
- ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ www.facebook.com/อบต.ลูโบะยิไร มายอ ปัตตานี

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ : ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ : ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ : สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ : ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ : แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ : เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร

ขั้นตอนที่ ๗ : ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ : จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะยิไร
